

ÁRUCSERE, VISSZAKÜLDÉS ÉS REKLAMÁCIÓ

Nem jó a méret, vagy mégsem ez a szín a megfelelő? Semmi gond, a www.coqui.shoes/hu webáruházunkban vásárolt termékeket a kiszállítástól számított **14 napon belül kicseréljük**.

Fontos!

1. A termék cseréjéhez kérjük, küldj üzenetet a [email: webshop@coqui.shoes](mailto:webshop@coqui.shoes) címre.
Kérjük, a tárgysorba a következőt írd:
ÁRUCSERE
Az üzenetben kérjük, tüntesd fel:
 - a rendelési számot
 - a cserélni kívánt terméket
 - a terméket, amelyre cserélni szeretnéd
2. Kérjük, a terméket az eredeti csomagolásban és az összes eredeti címkével együtt küldd vissza.
A terméket a következő címre küldd:
Coqui s.r.o., Webshop ügyfélszolgálat, 6727, Szeged, Gerle utca 83. fszt. 3. Kérjük, a csomagot ne küldd utánvéttel. A visszaküldött áru kézhezvétele után a csere árut ingyenesen elküldjük az eredeti rendelésben megadott szállítási címre.

A méret tényleg számít! Nem jó a méret, és jelenleg nincs nálunk raktáron az a méret, amelyre cserélni szeretnéd? Nem probléma! A www.coqui.shoes/hu oldalon vásárolt termékeket **indoklás nélkül, a kiszállítástól számított 14 napon belül** visszaküldheted.

1. Kérjük, töltsd ki az alábbi mezőket, és győződj meg arról, hogy az IBAN-számlaszámot helyesen adtad meg.
2. Az árut az eredeti címkével együtt küldd vissza, és az áru nem lehet sérült vagy használt.
3. Az árut úgy csomagold, hogy az szállítás közben ne sérüljön meg. Az árut az általad választott szállítási móddal/fuvarozóval a **Coqui s.r.o., Webshop ügyfélszolgálat, 6727, Szeged, Gerle utca 83. fszt. 3.** címre küldd.

Kérjük, az árut **NE KÜLDD UTÁNVÉTTTEL**. Az utánvéttel küldött csomagokat nem áll módunkban átvenni.

Kérjük, gondosan **őrizd meg** a feladóvevényt és a csomagszámot.

Elő- és utónév: _____

Rendelési szám: _____

Az áru átvételének időpontja: _____

Az áru visszaküldésének dátuma: _____

IBAN: _____ - _____ - _____ -

Áruk: csere / Visszaküldés / Reklamáció ***bekarikázni**

Az áru neve	Az áru kódja	Méret	Mennyiség	Ár
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____