VÝMENA,VRÁTENIE A REKLAMÁCIA TOVARU

Nesadla vám veľkosť alebo ste zistili, že táto farba nie je tá pravá? Nevadí, tovar zakúpený v našom eshope: coqui.shoes/sk Vám bez problémov **vymeníme do 14 dní** od dňa doručenia.

Dôležité!

1. Pre výmenu tovaru nám prosím zašlite správu na email:**podporasvk@coqui.shoes**
   Do predmetu prosím zadajte poznámku:
   VÝMENU TOVARU
   Do správy prosím uveďte:
   - číslo objednávky
   - tovar ktorý si prajete vymeniť
   - tovar ktorý si prajete doručiť
2. Tovar prosím zabaľte do pôvodného balenia s príslušnými štítkami ktoré boli súčasťou balenia.
   Následne tovar zašlite na adresu: **Coquis.r.o., Levočská 4729, 058 01 Poprad.** Balík prosím nezasielajte na dobierku. Výmeny zasielame zdarma na dodaciu adresu uvedenú v objednávke, po prijatí vráteného tovaru.

Na veľkosti naozaj záleží! Nesedí Vám veľkosť a momentálne nemáme daný kúsok, za ktorý by ste ho chceli vymeniť? Žiaden problém! Tovar zakúpený na eshope: coqui.shoes/sk môžete vrátiť **bez udania dôvodu do 14 dní odo dňa doručenia.**

1. **Vyplňte** dole uvedený formulár, **skontrolujte si správnosť** Vášho **IBANu,** na ktorý Vám budú vrátené finančné prostriedky.
2. Tovar, ktorý vraciate **musí byť** s pôvodnými **visačkami, nesmie byť zničený či opotrebovaný** nad rámec oboznámenia sa s tovarom.
3. Tovar **zabaľte** tak, aby sa pri preprave **nepoškodil. Odošlite** ho Vami zvoleným prepravcom na adresu: **Coqui s.r.o. Levočská 4729, Poprad, 058 01.**

Naše odporúčania: Tovar nám **nezasielajte na DOBIERKU,** takáto zásielka **nebude prevzatá.**
Potvrdenie o odoslaní a číslo zásielky si starostlivo **uschovajte.**

Meno a priezvisko: _____ **číslo objednávky:_____**

Dátum prevzatia tovaru:_____ **Dátum vrátenia tovaru:_____**

IBAN: __ __ - _____ __ - __ __ __ __ - ____ __ __ - __ __ __ __ - _____ - __ ____ __

Tovar: Vymieňam / Vraciam / Reklamujem ***zakrúžkujte**

Názov tovaru	**Kód tovaru**	**Veľkosť**	**Počet**	**Cena**