



Reklamacce zboží

U společnosti COQUI WORLD s.r.o., Vyšehradská 1349/2, Praha 2, 128 00, IČ29060362 (zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Měst. soudu v Praze, oddíl C, vložka 200354) pro prodej zboží prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese www.coqui.shoes/cz

Kontaktní údaje:

tel: +420 778 719 612

e-mailu: info@coqui.shoes

Naše centrum péče o zákazníky je otevřeno Po - Pá od 7:00 - 15:30 hod.

Reklamacce zboží bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30ti kalendářních dnů. O vyřízení reklamacce vás budeme informovat prostřednictvím emailu nebo telefonu. Tato lhůta se počítá od prvního následujícího dne po přijetí kompletní zásilky pro reklamaci, která musí obsahovat:

- Reklamované zboží
- Doklad o koupi (faktura, která slouží jako záruční list)
- Správně vyplněný a podepsaný formulář Výměna zboží / Reklamacce
- Veškeré příslušenství ke zboží (Návody apod.)

Vyřizování reklamacce může být pozastaveno v případě, neobdržíme-li veškeré výše uvedené podklady pro vyřízení reklamacce. Lhůta je od tohoto data pozastavena až do dodání vyžádaných dokumentů. Reklamacce musí být vždy uplatněna bezprostředně po vzniku závady. Na pozdní reklamacce nebude brán zřetel.

Formulář:

Vaše údaje:

Jméno a příjmení: Číslo objednávky:

Adresa: Datum objednávky:

Telefon: Email:

Zboží k reklamaci / artikl:

Popis reklamované vady:

.....
.....

Zásilku zašlete na uvedenou adresu: **Coqui Eshop, Šumperská 438, 788 13 Rapotín**

- Prosíme NEPOSÍLAT NA DOBÍRKU - takovou zásilku nemusíme převzít
- O přijetí a vyřízení Vašeho požadavku Vás budeme informovat až po jeho zpracování a to ve stanovených lhůtách. Není možné poskytovat informace obratem po přijetí zásilky. Děkujeme za trpělivost.

Dne: Podpis: